

สรุปการรับข้อร้องเรียนขององค์การพิพิธภัณฑศึกษาแห่งชาติ (อพพช.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐)

ไตรมาส	เดือน/ปี	จำนวน ข้อร้องเรียน	เรื่อง	ปัญหา/การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๐	๑	เจ้าหน้าที่ไม่มีจิตใจการให้บริการ	<u>ประเด็นปัญหาการร้องเรียน</u> : ผู้ใช้บริการพิพิธภัณฑศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศร้องเรียนผ่าน Web site ว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีจิตใจการให้บริการ โดยจะคอยบอกให้ออกจากตึกก่อนเวลา ๑๖.๐๐ น. ทำให้รู้สึกที่ไม่ได้รับการต้อนรับ <u>การดำเนินการ</u> : แจ้งขอภัยผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	เรื่องทั่วไป
	พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๐	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	
	ธันวาคม ๒๕๖๐	๐	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	

สรุปการรับซื้อโรงเรียนขององค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๑)

ประจำเดือน	ประเภท	จำนวน ซื้อโรงเรียน	เรื่อง	ประเด็นปัญหาซื้อโรงเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
มกราคม	เรื่องทั่วไป	๑	- ซื้อคิดเห็นเกี่ยวกับการลดหรือยกเว้นค่าเข้าชมในโอกาสวันเด็ก	- มีผู้ให้ข้อคิดเห็นผ่านทางกล่องรับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการ อพวช. โดยผู้ปกครองพาบุตรหลานมาเที่ยวในวันเด็ก ซึ่งเด็กได้เข้าร่วมทำกิจกรรมที่ตีกต่าง ๆ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่ผู้ปกครองที่พาเด็กมา กลับต้องเสียค่าเข้าชม จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรลดหรือยกเว้นค่าใช้จ่ายในการเข้าชมสำหรับผู้ปกครองที่พาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมในวันเด็ก	- แจ้งขอบคุณผู้ปกครองที่พาบุตรหลานเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของ อพ. และกรุณาให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการของ อพ. โดยแจ้งความจำเป็นที่ต้องเก็บค่าเข้าชม และช่วงการให้บริการในเทศกาลต่าง ๆ ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ปกครอง	

ประจำเดือน	ประเภท	จำนวน ข้อร้องเรียน	เรื่อง	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
กุมภาพันธ์	-	-	- ไม่มีข้อร้องเรียน -	-	-	
มีนาคม	เรื่องทั่วไป	๒	๑. สอบถามเกี่ยวกับความคล้อยคลึงของเรื่องสั้นที่ได้รับรางวัลชมเชยประเภทเยาวชนในการประกวดครั้งที่สอง กับภาพยนตร์เรื่อง “I robot”	- มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ของ สพต. สอบถามเกี่ยวกับโครงการประกวดเรื่องสั้นแนววิทยาศาสตร์ ของ อพวช. ซึ่งเรื่องสั้นที่ได้รับรางวัลชมเชยในการประกวดครั้งที่สอง เรื่อง “Connection” โดย นายวรวิทย์ อวรรณ นั้น มีความคล้อยคลึงกับภาพยนตร์เรื่อง I robot จึงขอให้กรรมการและผู้เกี่ยวข้องในการประกวดได้โปรดพิจารณาเปรียบเทียบเรื่องสั้นและภาพยนตร์ดังกล่าว ว่ามีความคล้อยคลึงกันดังที่เป็นที่สงสัยกันจริงหรือไม่	- สพต. ได้แจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๙ เม.ย. ๖๑ คณะกรรมการบริหารโครงการประกวดเรื่องสั้นแนววิทยาศาสตร์ ได้รับทราบความเห็นของท่านแล้ว และขอเรียนว่าคณะกรรมการฯ ได้ตัดสินและประกาศผลการประกวดเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ซึ่งการตัดสินของกรรมการถือเป็นที่สุด อย่างไรก็ตามคณะกรรมการฯ ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะของท่านซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการจัดประกวดครั้งต่อไปเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้คณะกรรมการฯ จะนำข้อเสนอแนะของท่านเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน และดำเนินการตัดสินผลงานด้วยความรอบคอบมากยิ่งขึ้น	

ประจำเดือน	ประเภท	จำนวน ข้อร้องเรียน	เรื่อง	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
มีนาคม	เรื่องทั่วไป	๒	๒. การปรับปรุงโรงอาหาร ปัจจุบันในด้านความสะอาด และโภชนาการที่ถูกต้อง	- มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ ของ พวท. ต้องการทราบว่า อพวช. มี งบในการปรับปรุงโรงอาหารปัจจุบันใน ด้านความสะอาด โภชนาการที่ถูกต้อง หรือไม่	- แจ้งขอบคุณที่ให้ข้อคิดเห็น และ อพวช. ได้เสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณ ดำเนินการไปแล้ว คาดว่าจะได้รับการ จัดสรรในปี งบประมาณ ๒๕๖๒	

สรุปการรับข้อร้องเรียนขององค์การพิพิธภัณฑน์วิทยาาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๑)

ประจำเดือน	ประเภท	จำนวน ข้อร้องเรียน	เรื่อง	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
เมษายน	เรื่องทั่วไป	๑	- ไม่ได้รับวารสาร อพวช. ฉบับเดือนมีนาคม ๒๕๖๑	- มีผู้ร้องเรียนผ่านทางอีเมลรับข้อร้องเรียน อพวช. แจ้งว่าไม่ได้รับวารสาร อพวช. ฉบับเดือน มีนาคม ๒๕๖๑	- สธต. ได้ประสานทางโทรศัพท์กับผู้ร้องเรียน และขอภัยในเหตุการณ์ครั้งนี้ อันเนื่องมาจากเกิดความคลาดเคลื่อนทางข้อมูล และได้ดำเนินการจัดส่งวารสารดังกล่าวให้กับสมาชิกเรียบร้อยแล้ว	
พฤษภาคม	เรื่องทั่วไป	๖	- การติดตามทวงถามวารสาร อพวช.	- นายประชิด เจริญน้ำ แจ้งว่าได้สมัครเป็นสมาชิกวารสารองค์การพิพิธภัณฑน์วิทยาาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ เป็นระยะเวลา ๑ ปี แต่ได้รับวารสารจำนวน ๒ ฉบับ คือฉบับประจำเดือนกันยายน และตุลาคม ๒๕๖๐ และไม่เคยได้รับวารสาร อพวช. อีกเลย	- สธต. ได้ตรวจสอบข้อมูลการจัดส่งวารสารฯ แล้วพบว่าได้ดำเนินการจัดส่งวารสารฯ ให้กับผู้ร้องทางไปรษณีย์ อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด และ ศปท. ได้จัดทำหนังสือที่ วท ๕๕๐๑/๖๘๓ ลว ๓๐ พ.ค. ๖๑ ชี้แจงและขอภัยไปยังผู้ร้องเรียนรวมทั้งได้จัดส่งวารสารชดเชยให้รวม ๑๒ ฉบับเรียบร้อยแล้ว	

ประจำเดือน	ประเภท	จำนวน ข้อร้องเรียน	เรื่อง	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
พฤษภาคม	เรื่องทั่วไป	๖	ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ ของอาคาร พวท. - ด้านการบริการ ๑ เรื่อง - ด้านอาหาร ๓ เรื่อง - ด้านสถานที่ ๑ เรื่อง	- มีผู้ให้ข้อคิดเห็นผ่านทางกล่องรับข้อร้องเรียน/ ข้อคิดเห็น ของ พวท. ด้านต่าง ๆ ดังนี้ <u>ด้านการบริการ</u> ๑. องค์กรประกอบโดยรวมดี แต่บางที่พนักงานไม่ค่อยเป็นมิตรหรือแสดงกิริยาไม่พอใจเราเท่าไร	- แจ้ง ผอ.พวท. โปรดดำเนินการและแจ้งจนท. ทราบและปรับปรุงการให้บริการต่อไป	
				<u>ด้านอาหาร</u> ๑. อาหารเค็มมากค่ะ ให้น้อยมาก มีแต่รสชาติเค็มค่ะ ๒. อยากให้ปรับปรุงเรื่องอาหารครับ ซ้อลูกขึ้นไป ๓ ไม้ มันเสียครับกินไม่ได้เลยครับ ๓. ดิฉันชอบที่นี่มากค่ะ มีทั้งกิจกรรมให้ทำมีความสุขมากค่ะ ทำให้ได้ความรู้เพิ่มมากขึ้น สิ่งที่อยากให้ปรับปรุง เรื่องอาหารค่ะ แพงไม่ว่าถ้าอาหารอร่อย แต่นี่อะไรคะ ในอาหารเจอเส้นผมและก๊แมลงวัน อยากให้ปรับปรุงแค่เรื่องอาหารค่ะ	- แจ้ง ประธานกก.พัฒนาธุรกิจร้านจำหน่ายของที่ระลึก อพวช. เพื่อโปรดดำเนินการ และแจ้งผลให้ประธานคณะกก.รับข้อร้องเรียนทราบด้วย	
				<u>ด้านสถานที่</u> ๑. อยากให้ช่างซ่อมประตูห้องน้ำหญิงให้หน่อย ตรงกลอนล๊อคห้องน้ำหญิงล๊อคยากมาก	- ทน.กส. ดำเนินการ ดังนี้ ๑. แจ้งช่างซ่อมบำรุงตรวจสอบกลอนและบานประตูห้องน้ำทั้งหมด ๒. ตรวจสอบพบว่าบานประตู,บานพับหลวมทำให้บานประตูตกใส่กลอนยาก ๓. แก้ไขบานพับให้แน่นหนาขึ้นและปรับระดับบานประตู	

ประจำเดือน	ประเภท	จำนวน ข้อร้องเรียน	เรื่อง	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
มิถุนายน	เรื่องทั่วไป	๑	- ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ	- มีผู้ให้ข้อคิดเห็นผ่านทางกล่องรับข้อร้องเรียน/ ข้อคิดเห็น ของ พวท. เกี่ยวกับการให้บริการของ พนักงานที่ห้อง Science dome พุดจาไม่สุภาพ กิริยาก็ไม่สุภาพมาก ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ดำเนินการตักเตือนชี้แจงในการ ต้อนรับผู้เข้าชมกับอาสาสมัครที่ ปฏิบัติงานในวันนั้น เรียบร้อยแล้ว - ได้ชี้แจงในภาพรวมกับอาสาสมัครใน การต้อนรับผู้เข้าชม - ติดตามผลการปฏิบัติงานของ อาสาสมัคร - คอยกำชับอาสาสมัครในส่วนการ ให้บริการผู้เข้าชม 	

สรุปการรับข้อร้องเรียนขององค์การพิพิธภัณฑศึกษาแห่งชาติ (อพวช.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑)

ประจำเดือน	ประเภท	จำนวนข้อร้องเรียน	เรื่อง	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
กรกฎาคม	เรื่องทั่วไป	๑	ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานที่รับผิดชอบการบันทึกข้อมูลประวัติของอาสาสมัคร	<p>- ในฐานะที่มาเป็นอาสาสมัครที่มา ๑ สัปดาห์ ทำให้เห็นระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่มาพอสมควร จึงอยากขอแสดงความคิดเห็นของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บางส่วนมีความล่าช้ามาก (ย้ำว่ามาก ๆ) เช่น การที่ดิฉันเข้ามาเป็นอาสาสมัครแล้วเป็นเวลา ๑ สัปดาห์ แต่ชื่อของดิฉันยังไม่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบ เนื่องจาก ๒ วันแรกที่มาทำงาน เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ไม่อยู่ แต่ไม่มีคนอื่นสามารถทำหน้าที่นี้ได้เลย เมื่อวันต่อไปกลับไปติดต่ออีกครั้ง เจ้าหน้าที่ในห้องนั้นกลับบอกให้มาวันพรุ่งนี้ เนื่องจากตนเองติดงานอยู่ พออีกวันไปติดต่ออีก เจ้าหน้าที่ในห้องกองกลางกลับบอกว่า ถ้ายังไม่ได้โทรเรียกยังไม่ต้องมา (อันนี้คืองงมาก ในขณะที่ดิฉันพยายามเข้าใจเจ้าหน้าที่ว่ามีงานเยอะ ดิฉันต้องพยายามตามเรื่องเองเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตัวเอง กลับได้คำตอบนั้นกลับมา) และอีกสัปดาห์ดิฉันกลับไปติดต่ออีกครั้ง แต่เจ้าหน้าที่บอกว่าขอหาประวัติก่อนแล้วจะติดต่อกลับมา สรุปคือต้องรอต่อไป ดิฉันใช้เวลา ๑ สัปดาห์ในการดำเนินการเรื่องแค่นี้ซึ่งไม่ได้ยากเลยแต่กลับไม่ได้ความคืบหน้าเลย ดิฉันจึงคิดว่าควรปรับปรุงในเรื่องนี้ ถ้าเจ้าหน้าที่ ๑ คนทำงานไม่ไหวควรเพิ่มจำนวนใหม่ หรือควรบริหารยังไงให้งานไม่ล่าช้า เพราะเวลาที่ดิฉันเสียไปขณะดำเนินการเรื่องนี้ก็เป็นเวลาของดิฉันเช่นกัน และอีกเรื่องคือ มารยาทของเจ้าหน้าที่บางคนแย่มาก ทั้งๆที่เป็นหน้าที่ของตัวเองแต่เมื่อไปติดต่อกลับแสดงท่าทางไม่พอใจ อันนี้เข้าใจว่าคงแก้ไม่ได้ เพราะเป็นมารยาทของแต่ละคนที่ถูกปลูกฝังมาแบบนี้ (๒๔ ก.ค. ๖๑)</p>	<p>- กบ. ได้ชี้แจงกระบวนการสรรหา และการบันทึกข้อมูลประวัติของอาสาสมัคร ทั้งนี้ จากการตรวจสอบข้อมูลพบว่า ช่วงเวลาดังกล่าว จนท. ผู้รับผิดชอบได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานในงานมหกรรมวิทยาศาสตร์ฯ ณ จ.ขอนแก่น ซึ่งเบื้องต้นได้ประสานกับผู้ดูแลอาสาสมัครต้นสังกัดว่าจะมีอาสาสมัครเริ่มมาปฏิบัติงานจำนวน ๒ คน และเมื่อตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่ายังไม่ได้ผ่านกระบวนการตามแบบนำเสนอเอกสารเพื่อบันทึกประวัติอาสาสมัครจากผู้ดูแลต้นสังกัด ส่งมาให้ยัง กบ. จึงไม่สามารถดำเนินการบันทึกประวัติลงในระบบได้ และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งต่ออาสาสมัครว่าต้องรอตรวจสอบข้อมูลจากต้นสังกัดก่อน และจะติดต่อกลับเพื่อจะได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป</p> <p>ในการนี้ จากเหตุการณ์ดังกล่าวได้กำชับ จนท. กบ. เร่งดำเนินการตามขั้นตอน เมื่อมีการรับอาสาสมัครเข้าปฏิบัติงานและให้มี จนท.กบ. ที่สามารถดำเนินการแทนกันได้ รวมทั้งต้องตรวจสอบกระบวนการตามขั้นตอนให้ครบถ้วน (๒ ส.ค. ๖๑)</p>	

ประจำเดือน	ประเภท	จำนวน ข้อร้องเรียน	เรื่อง	ประเด็นปัญหาข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
สิงหาคม	กรณีเจ้าหน้าที่ ของรัฐกระทำการทุจริต ในภาครัฐ	๑	จ้างควบคุมงานก่อสร้าง ศูนย์นวัตกรรมแห่งอนาคต (Futurium) ๑ แห่ง	อ้างถึง ๑. ค้นหาประกาศ ๖๑๐๖๗๑๒๔๐๗๕ จ้างควบคุมงานก่อสร้างศูนย์นวัตกรรมแห่ง อนาคต (Futurism) ๑ แห่ง ๒. ประกาศ อพวช. เลขที่ ๒๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑ - ตามที่อ้างถึง ๑ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ได้ประกาศจ้างควบคุมงาน ก่อสร้างศูนย์นวัตกรรมแห่งอนาคต (Futurium) ๑ แห่ง โดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป เมื่อ วันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๑ และตามที่อ้างถึง ๒ ประกาศ อพวช. เลขที่ ๒๙/๒๕๖๑ เรื่องจ้างควบคุม งานก่อสร้างศูนย์นวัตกรรมแห่งอนาคต (Futurium) จำนวน ๑ แห่ง โดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ลง วันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑ นั้น ข้าพเจ้าขอเรียนให้ทราบว่า ตามที่อ้างถึง ๑ ประกาศในระบบสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง ได้ประกาศแจ้งให้ทราบเมื่อ วันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๑ เรื่องจ้างควบคุมงาน ก่อสร้าง ศูนย์นวัตกรรมแห่งอนาคต (Futurium) ๑ แห่ง และให้ประชาชนที่มีความสนใจได้ เข้าไปซื้อเอกสารประกาศเชิญชวน เพื่อเข้ายื่นข้อเสนองานและเสนอราคา แต่ปรากฏว่า ประกาศ อพวช. เลขที่ ๒๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑ ได้กำหนดให้ผู้ซื้อเอกสาร ประกาศเชิญชวน ในวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๑ และให้ยื่นข้อเสนอ และเสนอราคา ในวันที่ ๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๑ จึงทำให้ประชาชนผู้ที่มีความสนใจ ไม่สามารถเข้า ซื้อเอกสารเชิญชวนดังกล่าวได้ เนื่องจาก อพวช. ได้มีการวางแผนทุจริต การแจ้งประกาศใน ระบบสารสนเทศของกรมบัญชีกลางเมื่อหมดเวลาแล้ว (ตามที่อ้างถึง ๒) จึงทำให้ผู้มีความ สนใจไม่สามารถยื่นข้อเสนอและเสนอราคาได้ ซึ่งการกระทำดังกล่าว ของ อพวช. มิได้ กระทำตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งเป็นการวางแผนการทุจริต และมีผลประโยชน์ทั้งทางตรง และทางอ้อม และมีการกีดกันไม่ให้ผู้เสนองานเสนอราคา และมีการสมยอมให้รายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ได้รับการเสนองานและเสนอราคา อนึ่งข้าพเจ้า ขอเรียนให้ทราบว่าข้าพเจ้าได้แจ้งให้ สตง. ปอท. ปปช. ศูนย์ดำรงธรรมฯ คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาฯกรมบัญชีกลาง ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อพิจารณาตรวจหา ข้อเท็จจริง ต่อไป ข้าพเจ้าขอเรียนให้ทราบว่าข้าพเจ้าไม่ได้มีอคติ ต่อ อพวช. แต่อย่างไร ประชาชนทั่วไปเห็นว่าหน่วยงานใดของรัฐมีการทำที่มีการวางแผนทุจริต ประชาชนทั่วไปต้อง ช่วยกันป้องกันการทุจริต เพื่อประเทศชาติของเรา ตามนโยบายของรัฐบาล พลน ประยุทธ์ จันทร์โอชา จึงเรียนมาเพื่อให้โปรดพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ลงโทษผู้กระทำความผิด ต่อไป	- ส่งหนังสือตอบกลับข้อร้องเรียน เบื้องต้น ที่ วท ๕๕๐๑/๑๐๙๕ ลว. ๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ - ส่งหนังสือชี้แจงผลการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ ผู้ ร้องเรียน ด่วนที่สุด ที่ วท ๕๕๐๑/๑๑๗๒ ลว. ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ - บันทึกฯ รายงานผลการ ดำเนินการเสนอ รวท. ผ่าน ปวท. ด่วนที่สุด ที่ วท ๕๕๐๑/๑๑๗๓ ลว. ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ - บันทึกฯ รายงานผลการ ดำเนินการ กรณี ข้อร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ (ยุติเรื่อง) ที่ วท ๕๕๐๑/๑๒๘๙ ลว. ๓ กันยายน ๒๕๖๑	