



องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ

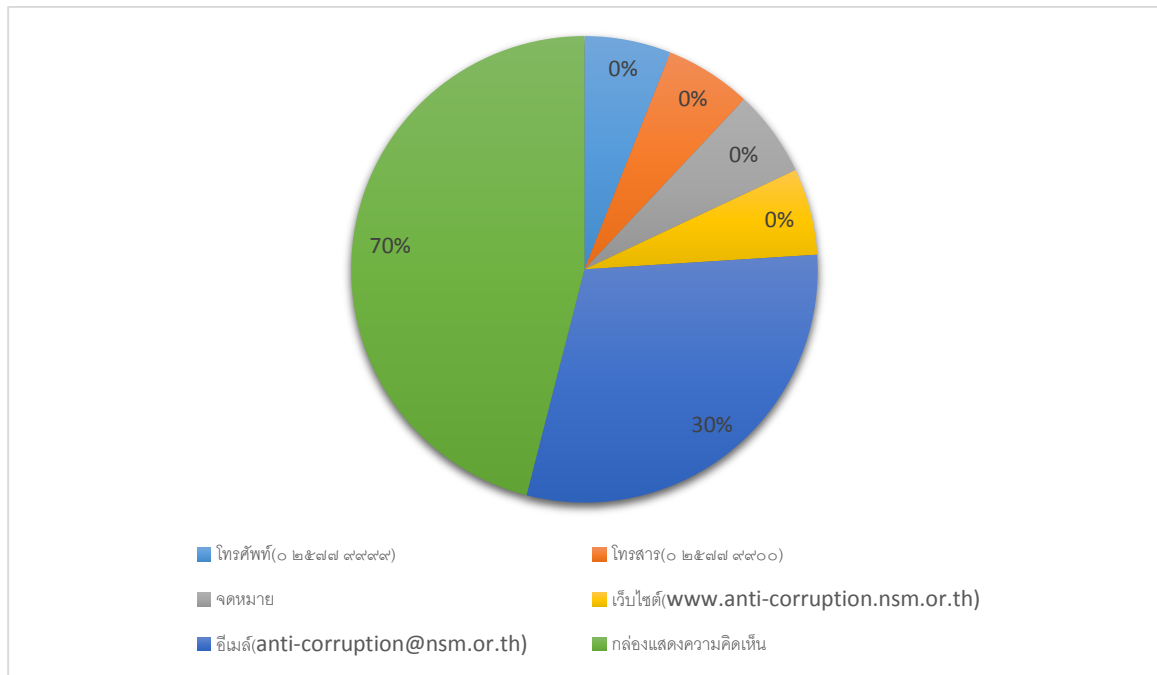
รายงานผลการรับซื้อร่องเรียน/แสดงความคิดเห็น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายงานผลการรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ใช้บริการได้แจ้งข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็นต่อองค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

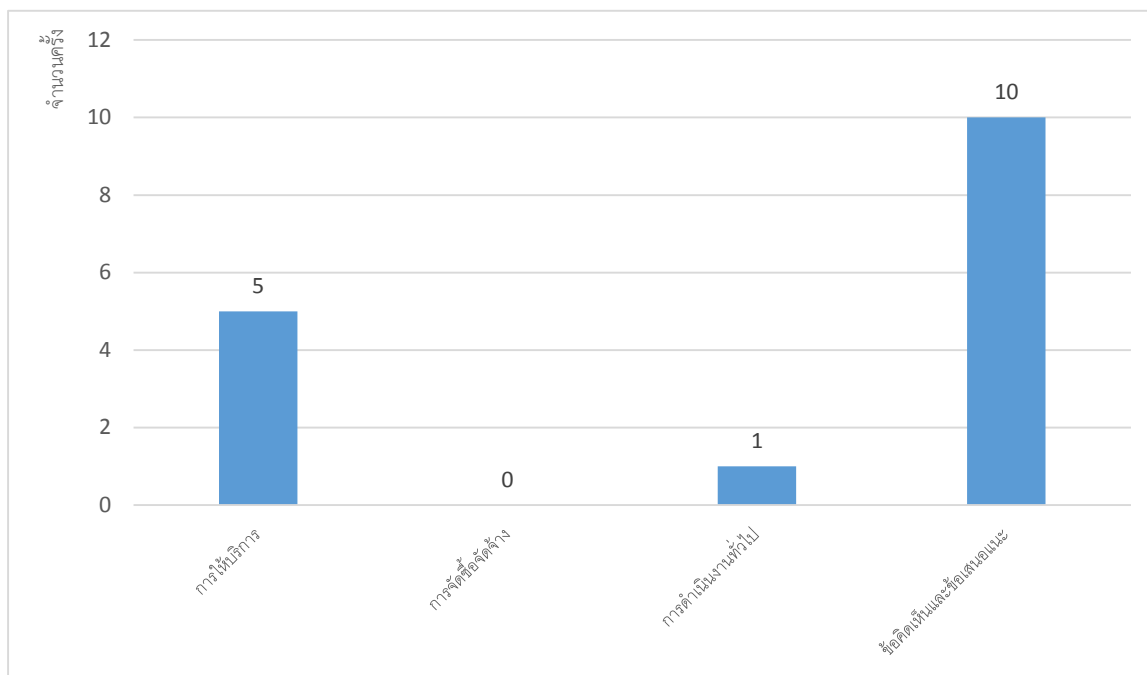
สถิติการรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น จำแนกการรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็นต่อองค์การ พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ทั้งหมดดังนี้



ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)
๑	โทรศัพท์ (๐-๒๕๓๗-๙๙๙๙)	๐
๒	โทรสาร (๐-๒๕๓๗-๙๙๐๐)	๐
๓	จดหมาย	๐
๔	เว็บไซต์ (www.anti-corruption.nsm.or.th)	๐
๕	อีเมล (anti-corruption@nsm.or.th)	๓๐
๖	กล่องแสดงความคิดเห็น	๑๐๕
รวมทั้งสิ้น		๑๓๕

จากตารางสถิติการแจ้งข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ผู้ใช้บริการแจ้งข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓๕ ครั้ง โดยกล่องแสดงความคิดเห็น มากที่สุด รองลงมาเป็นอีเมล (anti-corruption@nsm.or.th) > โทรศัพท์ (๐-๒๕๓๗-๙๙๙๙) > เว็บไซต์ (www.anti-corruption.nsm.or.th) > โทรสาร (๐-๒๕๓๗-๙๙๐๐) และจดหมาย

สถิติการแจ้งข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด



การให้บริการ			
ลำดับ	ประเภทเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	การบริการและการพุดจาของ รปภ. (ผู้หญิง) บริเวณหอพักนักวิทย์	✓	
๒	ไม่ได้รับวารสาร อพวช. ฉบับเดือนพฤศจิกายน และ ธันวาคม 2561	✓	
๓	การพุดจาไม่สุภาพของพนักงาน อพ.	✓	
๔	ไม่ได้รับวารสาร อพวช. ฉบับเดือนกรกฎาคม 2562	✓	
๕	การให้บริการที่ไม่สุภาพของเจ้าหน้าที่ กบ. ส่วนงานรับสมัครงาน	✓	
การจัดซื้อจัดจ้าง			
-	-	-	-
การดำเนินงานทั่วไป			
๑	การขอสอบถามและทักท้วงเรื่องการประกวดภาพถ่าย ในหัวข้อ เรื่องบนฟ้า	✓	
ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ			
๑	ความปลอดภัยของสถานที่ (อาคาร พวท.)		
๒	ราคาอาหารสูงเกินไป ควรลดลงกว่านี้		
๓	ควรมีร้านอาหารที่หลากหลาย		
๔	นิทรรศการภายในอาคารควรปรับเปลี่ยนบ้าง มีชิ้นงานใหม่ๆ บ้าง		

ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ			
ลำดับ	ประเภทเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๕	พนักงานศูนย์อาหารพูดจาไม่สุภาพ		
๖	ทำไมลิฟต์ถึงไม่ให้บริการ		
๗	อาคาร พทช. ควรมียุ้งงานมากกว่านี้		
๘	ควรประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑท์ให้มากกว่านี้		
๙	โรงอาหารด้านหน้าอาคาร พทส. ควรได้รับการปรับปรุงด้านความสะอาด		
๑๐	จำนวนที่นั่งในห้อง IT Theater ควรมียมากกว่านี้		

ผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น

จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๖ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการ จำนวน ๕ เรื่อง และด้านการดำเนินงานทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง ศปท.อพพช. ดำเนินการตามคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖ เรื่อง