

สรุปการรับข้อร้องเรียนขององค์การพิพิธภัณฑศึกษาแห่งชาติ (อพวช.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๑ – ธันวาคม ๒๕๖๑)

ไตรมาส	ประจำเดือน	จำนวนข้อร้องเรียน	ประเภท	เรื่อง	ปัญหา/การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม	๑	ทั่วไป	ขอสอบถามและทักท้วงเรื่องการประกวดภาพถ่ายในหัวข้อ “เรื่องบนฟ้า”	<p>ประเด็นปัญหาการร้องเรียน : Nicha Boonsirion nichanarm@gmail.com (ร้องเรียนผ่านทางอีเมล สพต. nsmphotocontest)</p> <p>- แจ้งว่าภาพที่ได้รับรางวัลชนะเลิศในหัวข้อเรื่องบนฟ้า เป็นผลงานที่เคยแสดงต่อสาธารณชน ซึ่งขัดกับกติกาข้อ ๖.๑ ที่บอกว่า “ภาพที่ส่งเข้าประกวดต้องเป็นผลงานที่ไม่เคยแสดงต่อสาธารณชน” (๑๒ ต.ค. ๖๑)</p> <p>การดำเนินการ : - ศปท. ส่งข้อความตอบกลับเบื้องต้น (๑๒ ต.ค. ๖๑)</p> <p>- สพต. ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒. แจ้งคณะกรรมการตัดสินภาพถ่ายรับทราบและพิจารณา ๓. ดำเนินการตัดสิทธิ์ภาพถ่ายดังกล่าว และติดต่อแจ้งให้เจ้าของภาพรับทราบ ๔. เลื่อนลำดับรางวัลขึ้นมาแทนที่แล้วประกาศผลใหม่เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ <p>- ศปท. ส่งหนังสือแจ้งตอบกลับผู้ร้อง ที่ วท ๕๕๐๑/๑๖๓๗ ลว. ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑</p>	
	พฤศจิกายน	๑	ทั่วไป	การบริการและการพุดจาของ รปภ.	<p>ประเด็นปัญหาการร้องเรียน : นางสาวมลลิกา นามมนตรี Mallica.2537@gmail.com (ร้องเรียนผ่านทางอีเมล Comment NSM)</p> <p>- การบริการและการพุดจาของ รปภ. ผู้หญิง บริเวณหน้าหอพักนักวิทย์ ไม่สุภาพ ทั้งนี้อยากให้หน่วยงานคัดกรองคุณสมบัติของ รปภ. ด้วย</p> <p>การดำเนินการ : - ศปท. ส่งข้อความตอบกลับผู้ร้องเรียนเบื้องต้น (๑๖ พ.ย. ๒๕๖๑)</p> <p>- สรต. ในฐานะพื้นที่เกิดเหตุได้ดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. แจ้งหน่วยงานผู้ดูแลส่วนงาน รปภ. ทราบ ๒. ได้เชิญ รปภ. คนดังกล่าวมาสอบถามเหตุการณ์และได้ว่ากล่าวตักเตือนการกระทำตามที่ถูกร้องเรียน รวมทั้งชี้แนะในเรื่องการใช้คำพูดที่เหมาะสม ๓. หน่วยงานที่ดูแลได้มีการทำทัณฑ์บนตามหลักเกณฑ์ของการปฏิบัติหน้าที่เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก (๒๓ พ.ย. ๒๕๖๑) <p>- ศปท. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ (๒๖ พ.ย. ๒๕๖๑)</p>	

สรุปการรับข้อร้องเรียนขององค์การพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ (อพพช.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - ธันวาคม ๒๕๖๑)

ไตรมาส	ประจำเดือน	จำนวน ข้อร้องเรียน	ประเภท	เรื่อง	ปัญหา/การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ธันวาคม	๑	ทั่วไป	ยังไม่ได้รับวารสาร อพพช.	<p><u>ประเด็นปัญหาการร้องเรียน</u> : นายปรีดา เทพประเสริฐ epprasert.preeda@gmail.com (ร้องเรียนผ่านทางอีเมล Comment NSM)</p> <p>- ยังไม่ได้รับวารสาร อพพช.ฉบับ เดือนพฤศจิกายน และธันวาคม ๒๕๖๑</p> <p><u>การดำเนินการ</u> : สธต. ได้ประสานผู้ร้องทางโทรศัพท์ โดยเจ้าหน้าที่ได้ส่งวารสาร อพพช. ฉบับเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ทาง ปณ. ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ สำหรับ ฉบับเดือนธันวาคม อยู่ระหว่างการจัดพิมพ์ (๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๑)</p> <p>- ศปท. แจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียนทางอีเมล Comment NSM (๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๑)</p>	