

สรุปการรับข้อร้องเรียนขององค์การพิพิธภัณฑน์วิทยาาสตร์แห่งชาติ (อพวช.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๒)

ไตรมาส	ประจำเดือน	จำนวน ข้อร้องเรียน	ประเภท	เรื่อง	ปัญหา/การดำเนินการ	หมายเหตุ
๒	มกราคม	-	-	-	-	
	กุมภาพันธ์	๑	ทั่วไป	พนักงานพุดจาไม่ดี	<p>ประเด็นปัญหาการร้องเรียน : Auttawut Wiriyakreng aonrobotz@gmail.com (ร้องเรียนผ่านทางอีเมล Comment NSM)</p> <p>- ต้องการสอบถามเรื่องใบสมัครของค่าย one day camp โอเปอเรเตอร์ไอออนสายไปยังส่วนที่เกี่ยวข้องและพนักงานที่รับสายพุดจาไม่สุภาพ (เวลา ๘.๕๓ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) (๒๗ ก.พ. ๒๕๖๒)</p> <p>การดำเนินการ : ศปท. ตอบกลับผู้ร้องเรียนเบื้องต้นทางอีเมล/ทำบันทึกข้อสั่งการ แจ้ง สธต. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลให้ ศปท. ทราบ (๒๗ มี.ค. ๒๕๖๒)</p> <p>- สธต. ได้ตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์ และได้ประสานงานไปยังส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (๕ มี.ค. ๒๕๖๒)</p> <p>- ศปท. แจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียนเพื่อทราบผลการดำเนินการดังกล่าว (๕ มี.ค. ๒๕๖๒)</p>	
	มีนาคม	-	-	-	-	